

# **A acolhida das famílias e as primeiras visitas**

Capacitação dos multiplicadores  
estaduais do PCF no  
Guia da Visita Domiciliar

# Acolhida das famílias

A acolhida das famílias é o primeiro momento de encontro presencial da equipe do Programa Criança Feliz com a família

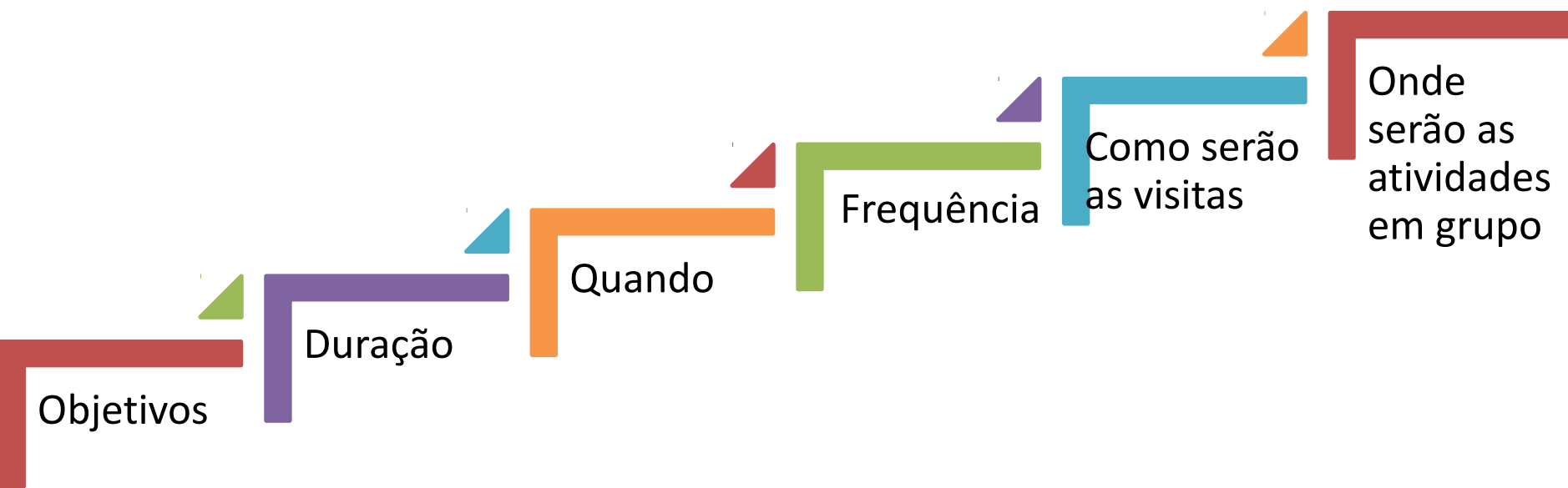
Serão repassadas as informações sobre o Programa, seus objetivos, funcionamento, formas de inserção e convite para a adesão às ações do SUAS.

É importante que o primeiro contato da família com o visitador seja mediado pelo supervisor do Programa.

Essa acolhida pode ser realizada em grupo ou em outro tipo de ação coletiva.

Essa atividade pode ser desenvolvida pelos supervisores ou, ainda, pela equipe do Programa de Atenção Integral à Família (PAIF) e visitadores

# Informações fundamentais sobre as Visitas Domiciliares



É fundamental que as famílias se sintam livres e confortáveis para aderir ou não às ações propostas pelo supervisor e visitador. Portanto, é importante que elas estejam esclarecidas quanto à característica **NÃO** fiscalizatória e **NÃO** invasiva das visitas domiciliares.

# Atitudes que podem facilitar um bom contato com a família

Chame cada pessoa do grupo familiar pelo nome

Escute e valorize todas as dúvidas levantadas pela família

Forneça sempre as informações requeridas pela família, mas não esqueça: respeite as limitações

Incentive e valorize a participação da família na construção do planejamento do acompanhamento familiar

Respeite o tempo de cada família. Cada família é única

# As primeiras visitas

Nas primeiras visitas domiciliares, o visitador irá reforçar o objetivo do Programa e criar estratégias para fortalecimento de vínculo com as famílias.

Neste tempo será realizada a **caracterização/diagnóstico** da realidade da família, por meio do preenchimento de quatro instrumentos.

Caracterização da  
família (Anexo II)

Caracterização da  
gestante (Anexo III)

Caracterização da  
criança (Anexo IV)

Diagnóstico inicial  
do desenvolvimento  
infantil (Anexo V)



O visitador deve realizar o preenchimento dos formulários no primeiro mês. Este momento é a oportunidade inicial em que, juntamente com o levantamento, deve-se buscar a construção do vínculo de confiança e afeto com as famílias em relação à equipe do Programa Criança Feliz.

# As primeiras visitas

A confiança da família no Programa e na equipe será construída, então, a partir de uma postura acolhedora, de uma comunicação clara e de fácil entendimento, de gestos e atitudes respeitosos ao longo do período das visitas domiciliares. Não podemos esquecer que as visitas poderão durar anos.

- Ao chegar na casa sempre ofereça um “bom dia” ou “boa tarde” de maneira cordial.
- Sempre ofereça um olhar e um sorriso acolhedor.
- Esteja disponível para escutar as expectativas e queixas.
- Aproxime-se dos membros do grupo familiar por meio de uma linguagem que possa ser compreendida facilmente.
- Ao ir embora é sempre agradável um “até logo”.



Obrigada pela atenção!