

A Proteção Social Especial e as situações de violência



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

ATLAS DA VIOLÊNCIA -IPEA

- O Brasil está entre os cinco países mais desiguais do mundo
- 1% da população concentra entre 22% e 23% da renda total
- Na escala da desigualdade, a população negra e feminina ocupa as faixas inferiores



Atlas da Violência(2005- 2015)

IPEA

- Uma das formas mais SEVERAS de violação de direitos É A VIOLÊNCIA (MDS/SNAS)
- A maioria das vítimas de violência letal são homens, jovens ,negros e com baixa escolaridade;
- A letalidade entre jovens negros aumentou DESMESURADAMENTE



Violência como parte do cotidiano do SUAS.

- **Dados do RMA CREAS -2015**
- 150.000 crianças e adolescentes vítimas de violência atendidos pelo PAEFI.
- 30.000 mulheres vítimas de violência intrafamiliar.
- 56.000 idosos com direitos violados.
- 69.000 adolescentes- Acompanhamento de Medida Socioeducativa em MSE (LA e PSC)





É IMPORTANTE LEMBRAR: Vulnerabilidade e risco são conceitos distintos: a ocorrência da vulnerabilidade está associada à possibilidade de ocorrência de risco, se não enfrentada a tempo e de forma precisa. Uma situação de vulnerabilidade não conduz, necessariamente, à vivência de uma situação de risco, pois a presença de fatores e condições de proteção social pode atenuar tal condição. Por sua vez, a vivência das situações de risco pode propiciar novas vulnerabilidades, em um processo que fragiliza ainda mais os indivíduos e/ou as famílias.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ





TRABALHO SOCIAL

+

COM FAMÍLIA

+

INDIVIDUAL OU COLETIVO

+++

TERRITORIALIZAÇÃO

• INTERDISCIPLINARIEDADE

• INTERSETORIALIDADE



PROTEÇÃO SOCIAL



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

CAPÍTULO 5



A Proteção Social Especial e as situações de violência





GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ



APRESENTANDO O CAPÍTULO...

A violência é um fenômeno amplo, muitas vezes de difícil identificação:

- Agressões visíveis (Com marcas e sequelas físicas).
- Agressões invisíveis(Sutis, quase imperceptíveis).
- Os episódios de violência psicológica entre cônjuges ou pais e filhos são naturalizados.
- Qualquer violência é violação de direitos e o Suas deve prestar atenção qualificada a todas as situações.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

INCLUIR

PROTEGER

EXCLUIR

RISCO



VULNERABILIDADE



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL

DOIS NÍVEIS DE COMPLEXIDADE: PSE de Média Complexidade
&
PSE de Alta Complexidade

Tal organização considera a natureza e a especificidade do atendimento ofertado.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

Média Complexidade

- 1. Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias Indivíduos (PAEFI);
- 2. Serviço Especializado em Abordagem Social;
- 3. Serviço de proteção social a adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC);
- 4. Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias;
- 5. Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua



MÉDIA COMPLEXIDADE

Unidades Públicas Estadais de Referência para Oferta de Serviços Socioassistenciais – Proteção Social Especial

Proteção Social Especial de Média Complexidade

CREAS (Municipal e Regional)

- ✓ unidade de referência da PSE de Média Complexidade
- ✓ natureza pública estatal



OFERTA, OBRIGATORIAMENTE, O PAEFI

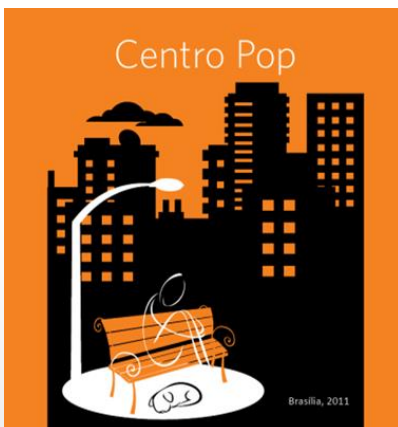


GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

MÉDIA COMPLEXIDADE

Outros dois equipamentos:

- Centro Pop- Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua
- Centro-Dia -Serviço de Proteção Especial para Pessoas com Deficiência ,Idosos e Famílias (este serviço pode ser ofertado no CREAS ou em unidade referenciada, ou no domicílio dos(as) usuários(as)



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

ALTA COMPLEXIDADE

SERVIÇOS

- 6. Serviço de Acolhimento Institucional (ABRIGO/CASALAR/CASA DE PASSAGEM/RESIDENCIA INCLUSIVA);
- 7. Serviço de Acolhimento em República;
- 8. Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora;
- 9. Serviço de proteção em situações de calamidades públicas e de emergências.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

PROTAGONISTAS DE UM NOVO PROJETO PESSOAL E SOCIAL

Foco da PSE(Média e Alta Complexidade)

- Desenvolvimento de ações especializadas e contínuas, grupais ou individuais, com vistas ao estímulo à autonomia, reconstrução ou construção de novos vínculos familiares e comunitários e inclusão
- **E mais:** Função de compartilhar cuidados com as famílias nas situações de dependência das pessoas idosas e pessoas com deficiência, ampliando redes de proteção e cuidados e sua função protetiva da família.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

SITUAÇÕES DE VIOLÊNCIA ATENDIDAS NOS SERVIÇOS DA MÉDIA E DA ALTA COMPLEXIDADE.

Os serviços de Média e Alta Complexidade atendem diferentes e complexas formas de violência com especificidades territoriais, culturais, de gênero, de identidade de gênero, de orientação sexual, etc.

Os serviços devem garantir: convívio ou vivência familiar, comunitária e social; desenvolvimento da Autonomia



O trabalho de reconstrução dos vínculos visões de mundo e pertencimentos rompidos ou fragilizados requer o encaminhamento para a rede pública intersetorial.

O termo especializado remete a saberes profissionais que se somam.



PARA REFLETIR: Como o CREAS pode agir para verificar a situação de violência e violação de direitos no território?

Que outras instituições da rede intersetorial poderiam ser acionadas nessas situações?

Lembramos que as situações de violências estão frequentemente entremeadas com muitas vulnerabilidades e riscos pessoais e sociais e precisam ser pensadas e enfrentadas de forma complexa. A conjunção de vulnerabilidades resulta em grave desproteção social.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

A CHEGADA DAS FAMÍLIAS AOS EQUIPAMENTOS: REFLETINDO SOBRE A ACOLHIDA

- **ACOLHIDA:**

- Momento estratégico para o início do estabelecimento do vínculo entre o usuário e o profissional

ELEMENTOS FUNDAMENTAIS PARA UMA BOA ACOLHIDA :

- Empatia
- Ética e respeito pelo usuário, garantindo-lhe sigilo e privacidade



A CHEGADA DAS FAMILIAS AOS EQUIPAMENTOS: REFLETINDO SOBRE A ACOLHIDA

- Apresentação /sinalização das necessidades e demandas;
- Avaliação Técnica das situações apresentadas ;
- Escuta qualificada e Olhar diferenciado para identificar outras formas de violência.



Acompanhamento especializado: objetivos e planejamento

- O que é acompanhamento?
 - Conjunto de ações desenvolvidas pela equipe de referência junto às/aos usuárias/os do serviço.
- Essas ações devem ser planejadas e sistematizadas a partir da escuta realizada na acolhida, compondo o **Plano de Acompanhamento Individual e/ou familiar**, com as potenciais estratégias de trabalho.

PROCEDIMENTOS E ESTRATÉGIAS DE ATENDIMENTO NA PSE

- Elaboração de modos de Trabalho, conforme o SUAS:
 - Atendimentos individual, familiar e em grupo;
 - Visitas domiciliares;
 - Confecção de relatórios e documentos acerca do processo de acompanhamento.



PROCEDIMENTOS E ESTRATÉGIAS DE ATENDIMENTO NA PSE

ATENDIMENTO INDIVIDUAL, FAMILIAR E EM GRUPO

Atendimento Individual

- Atendimento particularizado a cada membro da família;
- Atenção individualizada embasada no trabalho social com as famílias;
- Olhar profissional que contemple os fenômenos sociais e culturais

Atendimento familiar

- Trabalhar as relações entre os membros das famílias atendidas



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

PROCEDIMENTOS E ESTRATÉGIAS DE ATENDIMENTO NA PSE

ATENDIMENTO INDIVIDUAL, FAMILIAR E EM GRUPO

Atendimento em grupo:

- Permite trocas de experiências.
 - As atividades comunitárias tornam possível a recuperação das histórias individuais por meio da descoberta de pontos comuns entre os membros do grupo, o que pode estabelecer a cooperação entre eles para as resoluções dos problemas (LANE, 1981)



PROCEDIMENTOS E ESTRATÉGIAS DE ATENDIMENTO NA PSE

VISITAS DOMICILIARES :

- Importante ferramenta para se conhecer as realidades dos(as) usuários(as);
- Postura Empática
- O profissional deve conduzir a visita de modo a respeitar a dinâmica familiar; os valores e costumes das famílias, sem se deixar levar por seus próprios valores.

5. CONFEÇÃO DE RELATÓRIOS E DOCUMENTOS SOBRE O PROCESSO DE ACOMPANHAMENTO

- Casos atendidos na PSE, algumas vezes são frutos de investigação pelos órgãos de defesa.
- Os relatórios produzidos nos atendimentos não devem ser usados no processo contra os agressores, isto tem gerado impasses.
- Definir competências.
- Preservação do sigilo.

LEI DA GRATIDÃO



GRATIDÃO

SIGNIFICA

QUE A

ENERGIA

RECEBIDA

DEVE SER

DEVOLVIDA

Boa Tarde



ESTUDOS DE CASO

1) CASO DE MARIA DA GLÓRIA



PARA REFLETIR: Considerando que havia registros prévios do acompanhamento de Maria da Glória no PAEFI, como deverá ser o processo de diálogo entre a média e a alta complexidade por ocasião do acolhimento da idosa?



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

Estudos de caso

2) CASO DONA TEREZA

- Diante do caso apresentado, quais os encaminhamentos da PSE na tentativa de atenuar as condições de vulnerabilidade e riscos sociais ?