



**Prefeitura Municipal de Marco
Estado do Ceará**

1ª Mostra de Experiências Estadual Vigilância Socioassistencial

1. Identificação do Município

UF: CEARÁ **Município:** Marco **Porte:** Pequeno II

Prefeito: ROGER NEVES AGUIAR

Secretária Municipal de Assistência Social: ISIS YARA FARIAS SOUZA

Equipe de Vigilância Socioassistencial: LARISSA OSTERNO MENEZES (Coordenadora)

ISABELE CAMINHA DE FREITAS (Apoio Técnico)

CLÁUDIA MARIA RIOS TEÓFILO (Apoio Administrativo)

2. Nome da Experiência

Infor-Marco: comunicação criativa impulsionando informação

3. Introdução

O Setor da Vigilância Socioassistencial foi implantado no município do Marco/CE no ano de 2016 e a partir de então vem sendo desenvolvido por uma coordenação técnica que atua junto aos profissionais do SUAS coletando dados, sistematizando indicadores e produzindo informações, as quais são apresentadas, qualificadas e discutidas trimestralmente com as equipes e a gestão a fim de subsidiar a tomada de decisões e de planejar e monitorar os serviços, projetos e programas socioassistenciais. Nesse processo, a partir de 2018, a vigilância tem buscado intensificar a participação de representantes das demais políticas setoriais, de conselheiros municipais e de usuários do Suas.

Entretanto, apesar da relevância das informações e das atividades que vem sendo desenvolvidas pelo Setor da Vigilância Socioassistencial, foi observada uma subutilização desses conteúdos no planejamento das atividades e pouca apropriação dos profissionais do SUAS e em especial, dos usuários, dos Conselheiros e de representantes da rede que, por vezes, referem que os relatórios têm conteúdo muito técnico, referem dificuldades de ler gráficos, tabelas, etc.

Nesse sentido, foi iniciado um estudo sobre quais alternativas seriam viáveis para apresentar as informações produzidas pela vigilância socioassistencial de forma mais atrativa, clara, objetiva, relevante, com melhor aproveitamento, agilidade pelos profissionais e gestão, assim como para compreensão e apropriação dos usuários, conselheiros municipais e representantes das demais políticas públicas e sociedade em geral, que resultou no produto apresentado na Experiência (“Infor-Marco: comunicação criativa impulsionando informação”) que foi inicialmente testada com a produção de jornais murais utilizando a ferramenta de infográficos para demonstrar dados da atualização de informações realizadas sobre os territórios do Marco/CE.

A partir dessa primeira experiência o Setor da Vigilância Socioassistencial decidiu adotar recursos da metodologia de educomunicação (fotonovela, jornal mural, outros), para construir junto com os usuários um canal de discussão e de publicização utilizando uma linguagem mais direta, clara, objetiva que favorece o entendimento das informações, e assim fomenta a participação de diversos atores sociais no monitoramento



Prefeitura Municipal de Marco
Estado do Ceará

e avaliação dos projetos, programas e serviços socioassistenciais incidindo sobre a Política Municipal de Assistência Social.

A metodologia e os resultados dessa experiência é o que se pretende divulgar com a participação da 1ª Mostra Estadual de Experiências de Vigilância Socioassistencial com o propósito de propor alternativas de tornar as informações da vigilância cada vez mais acessíveis, e suas práticas mais interativas.

4. Objetivos:

Geral: Ampliar a divulgação e favorecer o entendimento das informações produzidas pela vigilância socioassistencial por todos os públicos de interesse por meio da utilização de metodologias mais adequadas e acessíveis de comunicação e de práticas mais interativas de disseminação de informações nos territórios.

Objetivos Específicos:

- Fomentar nos profissionais do SUAS, nos usuários e nos Conselheiros da Política Municipal de Assistência Social o interesse e favorecer o entendimento das informações geradas pela vigilância socioassistencial.
- Estabelecer canais interativos entre usuários, profissionais e gestão municipal com a utilização de metodologias que oportunizem a compreensão sobre as opiniões das partes a partir das informações relevantes apontadas pela vigilância socioassistencial a fim de produzir consensos para a tomada de decisões, planejamentos e monitoramentos.
- Publicizar as informações produzidas pela vigilância socioassistencial a fim de construir as interlocuções necessárias aprimorar os serviços socioassistenciais e fomentar o empoderamento dos usuários e conselheiros municipais.
- Dinamizar a disseminação de informações junto as demais políticas setoriais com a utilização de instrumentos criativos de comunicação

5. Metodologia

1. Produção de Informações de atualização sócio territorial do município do Marco: Elaboração de instrumental para atualização de informações sobre os territórios do Marco – CE, preenchimento de instrumentais de coleta de dados com usuários e profissionais e produção de informações a partir do processamento, sistematização e análise dos dados coletados pelos instrumentais.
2. Validação/correção dos dados coletados: Apresentações e debates com profissionais do SUAS para qualificação das informações geradas pelo Setor da Vigilância Socioassistencial.
3. Elaboração de infográficos para apresentação das informações por meio da circulação de jornal mural pelas unidades públicas de atendimento contendo as aspectos mais relevantes e divulgando a possibilidade de acesso ao documento na integra no Setor da Vigilância Socioassistencial.



Prefeitura Municipal de Marco Estado do Ceará

- Definição da periodicidade trimestral para a produção de novas peças de educomunicação criativas (fanzines, fotonovelas, jornais murais, spots de rádio, informativos) para divulgação de informações atualizadas produzidas pela vigilância para circulação entre gestores, profissionais, conselheiros e usuários elevando o alcance das informações e estabelecendo canais de interatividade e de consulta a opiniões de diversos atores e propostas de atuação para o fortalecimento da Política Municipal de Assistência Social.

6. Resultados:

- Informações da vigilância socioassistencial disseminadas de forma criativa por meio de peças de comunicação elaboradas para facilitar o entendimento das informações produzidas.



REORTE DO INFOR-MARCO

- Usuários e profissionais mais interessados e estimulados a se apropriar de informações relevantes produzidas pelo Setor de Vigilância Socioassistencial.
- Maior participação social no monitoramento e avaliação da Política Municipal de Assistência Social a partir das opiniões e proposições dos usuários sobre as informações produzidas pelo Setor de Vigilância socioassistencial.



**Prefeitura Municipal de Marco
Estado do Ceará**



Circulação do Jornal Mural

7. Desafios

- a) Fortalecer a articulação da rede de promoção, defesa e controle social a partir de informações relevantes produzidas pelo Setor de Vigilância Socioassistencial.
- b) Sensibilizar os profissionais do SUAS para envolver ativamente os usuários na coleta, produção e apropriação de informação para o Setor de Vigilância socioassistencial.
- c) Incidir nos territórios e junto aos usuários a partir das informações produzidas pelo Setor de Vigilância Socioassistencial.

8. Próximos Passos

Dinamizar e intensificar a utilização de ferramentas de comunicação como estratégia inovadora e criativa para despertar maior interesse de profissionais e usuários do SUAS e de outras políticas públicas pelas informações produzidas pelo setor de vigilância socioassistencial.