

Identificação do Município: Fortaleza

Gestor Municipal: Roberto Cláudio Rodrigues Bezerra

Secretário: Elpídio Nogueira

Secretária Executiva: Patrícia Helena Nóbrega Studart

Coordenadora de Gestão Integrada da Assistência Social: Maria Márcia Silva Nogueira

Gerente da Célula de Gestão do SUAS: Francisca Enilce Vieira Rocha

Equipe Técnica responsável:

Antonia Milena Elmiro Furtado Cid

Baltazar Gomes

Cleitiane da Silva Serpa

Emmanuel Fontenele Oliveira

Herson Herbster

Nome da Experiência: Planilha Mensal de Acompanhamento e Monitoramento dos Centros de Referência de Assistência Social do Município de Fortaleza

Introdução

A Planilha Mensal de Acompanhamento e Monitoramento foi elaborada com o objetivo de abranger informações que ultrapassam os dados quantificados no Registro Mensal de Atendimentos – RMA, mas que compõem os instrumentais de monitoramento dos programas, serviços e projetos ofertados na Proteção Social Básica, com o intuito de sistematizar, analisar e disseminar as informações territorializadas a partir da coleta efetuada mediante esta planilha, contribuindo assim para o fortalecimento da Vigilância Socioassistencial e para embasar as ações de planejamento da gestão da Política Municipal de Assistência Social - PMAS.

Cabe destacar que ao analisar os instrumentais vigentes foi possível constatar que alguns dados convergem, gerando ambiguidades no momento da sistematização e análise dos dados. Dessa forma, o setor da Vigilância Socioassistencial em parceria com a Célula de Proteção Social Básica buscou concentrar a coleta de dados em apenas um instrumental, capaz de coletar os dados necessários para compor o planejamento, monitoramento e avaliação da PMAS.

Em seguida, foi elaborado um Manual de Orientações para o preenchimento da referida planilha, com o objetivo de auxiliar profissionais que compõem a Equipe de Referência do Sistema Único de Assistência Social – SUAS no preenchimento das informações que devem ser registradas na Planilha Mensal de Acompanhamento e Monitoramento dos Centros de Referência de Assistência Social – CRAS do município de Fortaleza.

Ressaltamos que a planilha mensal de acompanhamento e monitoramento foi instrumentalizada no Microsoft Excel, possuindo 10 abas, na qual em cada uma delas são solicitadas informações específicas, tendo em vista que esta planilha foi construída também com o objetivo de padronizar a forma de coleta de dados e preenchimento dos instrumentais, sendo composta pelas seguintes abas:

- Capa do Relatório Mensal

- Grupo de PAIF
- SCFV
- Serviço Social
- Psicologia
- Outra categoria
- Nível Médio
- Relatório Mensal do CRAS
- RMA
- Base de Cálculo

O público-alvo desse instrumental são as equipes de referência dos programas, projetos, serviços e benefícios ofertados nos CRAS.

Metodologia

A Planilha Mensal de Acompanhamento e Monitoramento foi elaborada a partir de uma metodologia participativa, através da pesquisa-ação, isto é, análise do contexto e da forma como estava sendo executado o controle dos atendimentos e acompanhamentos aos usuários, e em seguida a equipe multidisciplinar que compõe a vigilância socioassistencial junto da equipe de referência responsável pelo acompanhamento e monitoramento das ações dos CRAS, visando ao desenvolvimento de um instrumental que contemplasse as demandas e necessidades dos equipamentos, construíram referida planilha

Em seguida, a equipe da vigilância socioassistencial realizou uma capacitação para os profissionais que compõem as equipes dos CRAS de Fortaleza, com o objetivo de apresentar o instrumental, além de demonstrar a operacionalização do mesmo.

Resultados

Com esse instrumental foi possível obter os seguintes resultados:

- Padronização dos instrumentais utilizados para coleta de dados nos equipamentos;
- O apoio efetivo às atividades de planejamento, gestão, monitoramento, avaliação e execução dos serviços socioassistenciais, imprimindo caráter técnico à tomada de decisão;
- A produção e disseminação de informações, possibilitando conhecimentos que contribuam para a efetivação do caráter preventivo e proativo da política de assistência social, assim como para a redução dos agravos, fortalecendo a função de proteção social do SUAS;
- Elaboração de Manual de Orientação para preenchimento da Planilha Mensal de Acompanhamento e Monitoramento;
- Gerar e sistematizar informações e indicadores sobre riscos e, também, potencialidades nos territórios;
- Monitorar situações diversas de violências, principalmente voltadas contra crianças, adolescentes e pessoas idosas (sejam com deficiência ou não);
- Identificar as pessoas que estão em situação de exclusão social e sem acesso aos serviços

e/ou benefícios sociais, orientando as equipes na busca ativa;

- Avaliar os padrões de qualidade das ofertas da política de assistência social;
- Examinar o ajustamento entre o que é ofertado, em termos de serviços socioassistenciais, e a real necessidade das famílias e indivíduos.

Desafios

Os principais desafios enfrentados são:

- Rotatividade de profissionais que compõem a equipe de referência dos CRAS, acarretando na constante capacitação das equipes;
- Quantitativo insuficiente de profissionais que compõem a equipe da Vigilância Socioassistencial;
- Infraestrutura dos equipamentos.

Próximos Passos

- Implementação da Planilha Mensal de Atendimento e Monitoramento em todos os CRAS do município;
- Capacitação continuada às equipes de referências dos CRAS;
- Análise e sistematização dos dados a cada trimestre, visando a subsidiar o planejamento das ações dos CRAS;
- Implantação da sala de situação em cada CRAS;
- Monitoramento efetivo das ações desenvolvidas pelos CRAS.