Oficina de Construção de Indicadores do Suas e Elaboração do Plano de Assessoria Técnica aos Municípios 2020



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Proteção Social, Justiça, Cidadania, Mulheres e Direitos Humanos Coordenadoria do Sistema Único de Assistência Social – CGSuas.

Construção de Indicadores



O QUE SÃO INDICADORES?

São instrumentos que permitem identificar e medir (monitorar/ avaliar) aspectos relacionados a um determinado conceito, fenômeno ou problema, bem como, o resultado de uma intervenção na realidade.

A principal finalidade é traduzir, de forma mensurável, determinado aspecto de uma realidade dada (situação social) ou construída (ação de governo), de maneira a tornar operacional a sua observação e avaliação (MPOG, 2010).



O QUE SÃO INDICADORES?

O indicador é uma medida, de ordem quantitativa ou qualitativa, dotada de significado particular e utilizada para organizar e captar as informações relevantes dos elementos que compõem o objeto da observação. É um recurso metodológico que informa empiricamente sobre a evolução do aspecto observado (Ferreira, Cassiolato e Gonzales, 2009).

O indicador é um recurso metodológico para auxiliar a interpretação da realidade de uma forma sintética e operacional. Pode ser utilizado para o diagnóstico de determinada condição (ambiental, econômica, social, educacional, etc.), para o monitoramento e avaliação de políticas públicas e para a pesquisa de um modo geral



PRINCIPAIS PROPRIEDADES DE UM INDICADOR

1. Validade

 Capacidade de representar a realidade que se deseja medir e modificar.

2. Confiabilidade

 Os indicadores devem ter origem em fontes confiáveis, que utilizem metodologias reconhecidas e transparentes.

3. Simplicidade

 Devem ser de fácil obtenção, comunicação e entendimento pelo público em geral.



PARA QUE SERVEM OS INDICADORES?



Apoiar o Planejamento de Políticas Públicas.

Avaliar e Monitorar a Implementação dessas Políticas.



INDICADORES NOS CICLOS DE GESTÃO QUANTO A TEMPORALIDADE

EX-ANTE

 utilizado no diagnóstico de situação, para subsidiar a definição do problema, o desenho de uma política e a fixação das referências.

IN CURSO

 para monitoramento e avaliação da execução, revisão do planejamento e correção de desvios.

EX-POST

 para avaliação de alcance de metas, dos resultados no público-alvo e dos impactos verificados na sociedade.



OBJETIVIDADE DOS INDICADORES

Objetivos

 Referem-se a eventos concretos da realidade social. São indicadores em geral quantitativos, construídos a partir de estatísticas públicas ou registros administrativos disponíveis nos diversos órgãos.

Subjetivos

 São indicadores qualitativos utilizados para captar sensações ou opiniões e utilizam técnicas do tipo pesquisa de opinião, grupo focal ou grupo de discussão.

Insumo

Processo

Produto

Resultado

Impacto

Insumo

 são indicadores ex-ante que têm relação direta com os recursos a serem alocados, ou seja, com a disponibilidade dos recursos humanos, materiais, financeiros e outros a serem utilizados pelas ações de governo. Pode-se citar como exemplos trabalhadores do Suas e gasto per capita com assistência social.

Processo

 são medidas in curso ou intermediárias que traduzem o esforço empreendido na obtenção dos resultados, ou seja, medem o nível de utilização dos insumos alocados como, por exemplo, o percentual de atendimento de um público-alvo e o percentual de liberação dos recursos financeiros.

Produto

- medem o alcance das metas físicas. São medidas ex-post que expressam as entregas de produtos ou serviços ao público-alvo do Programa.
- Exemplo: o percentual de visitas domiciliares realizadas pelo CRAS em relação às metas físicas estabelecidas.

Resultado

- essas medidas expressam, direta ou indiretamente, os benefícios no público-alvo decorrentes das ações empreendidas no contexto do Programa e têm particular importância no contexto de gestão pública orientada a resultados.
- Exemplo: Taxa de reincidência adolescentes e jovens em medidas socioeducativas (LA e PSC).

Impacto

- possuem natureza abrangente e multidimensional, têm relação com a sociedade como um todo e medem os efeitos das estratégias governamentais de médio e longo prazos.
- Exemplo: Taxa de adolescentes e jovens em cumprimento de medidas socioeducativas no município.

INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Eficiência

Eficácia

Efetividade

INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Eficiência

- essa medida possui estreita relação com produtividade, ou seja, o quanto se consegue produzir com os meios disponibilizados. Assim, a partir de um padrão ou referencial, a eficiência de um processo será tanto maior quanto mais produtos forem entregues com a mesma quantidade de insumos, ou os mesmos produtos e/ou serviços sejam obtidos com menor quantidade de recursos.
- Exemplo: Percentual de capacitações realizadas X recursos utilizados.

INDICADORES DE AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO

Eficácia

- aponta o grau com que um Programa atinge as metas e objetivos planejados, ou seja, uma vez estabelecido o referencial (linha de base) e as metas a serem alcançadas, utiliza-se indicadores de resultado para avaliar se estas foram atingidas ou superadas.
- **Exemplo**: Percentual de adolescentes e jovens inseridos no SCFV que superaram a situação de vulnerabilidade.

INDICADORES DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Efetividade

- mede os efeitos positivos ou negativos na realidade que sofreu a intervenção, ou seja, aponta se houve mudanças socioeconômicas, ambientais ou institucionais decorrentes dos resultados obtidos pela política, plano ou programa.
- **Exemplo**: Proporção de Indivíduos com Ruptura de Vínculos no município.

EM RESUMO...

Objetivo da Política/ Programa	Objetivos da Avaliação	Tipos de Pesquisa	Critérios de Aferição	
Atingir Metas	Avaliar Processo	Custo/ Benefício	Eficiência	
		Execução das Metas Propostas	Eficácia	
		Meios Utilizados		
Mudar Condições Sociais	Avaliar Impacto	Mudanças Quantitativas nas Condições Sociais		
		Mudanças Subjetivas quanto ao bem estar	Efetividade	
		Mudanças Qualitativas nas Condições Sociais		

Figueiredo e Figueiredo,1986.

FÓRMULA DE CÁLCULO DOS INDICADORES

Em sua maioria, os indicadores possuem baixa complexidade de cálculo, utilizando princípios básicos da divisão e multiplicação, de modo que pessoas, mesmo sem familiaridade com o linguajar matemático, podem compreender facilmente sua construção.

A descrição de indicadores será iniciada, normalmente, por expressões como número, percentual, razão, taxa, proporção, incidência, prevalência, média.

Exemplos:

Número de trabalhadores do Suas no município;

Percentual de famílias beneficiárias do PBF inseridas no PAIF;

Proporção de famílias em situação de extrema pobreza no município etc.

A proposta de uma avaliação em profundidade implica considerála como extensa, detalhada, densa, ampla e multidimensional, o que, por si só, coloca a multi e a interdisciplinaridade como condição primeira da tarefa de pesquisa.

Tópicos essenciais para a efetivação de uma proposta de avaliação em profundidade de políticas públicas de caráter social, sendo imprescindível que os trabalhos estejam a cargo de uma equipe multidisciplinar de pesquisa:

- 1. Análise de conteúdo do programa com atenção a três aspectos.
- 2. Análise de contexto da formulação da Política.
- 3. Trajetória institucional de um programa.
- 4. Espectro temporal e territorial.

A) <u>Formulação</u>: objetivos, critérios, dinâmica de implantação, acompanhamento e avaliação;

- 1. Análise de conteúdo do programa com atenção a três aspectos:
- **B)** <u>Bases Conceituais</u>: paradigmas orientadores e as concepções e valores que os informam, bem como os conceitos e noções centrais que sustentam essas políticas;
- C) Coerência Interna: não-contradição entre as bases conceituais que informam o programa, a formulação de sua implementação e os itens priorizados para seu acompanhamento, monitoramento e avaliação.

- **A)** Levantamento de dados sobre o momento político e as condições socioeconômicas em que foi formulada a política em estudo, com atenção para a articulação entre as instâncias local, regional, nacional internacional e transnacional.
- **B)** Apreensão do modelo político, econômico e social que sustentou a política à época de sua formulação.
- 2. Análise de contexto da formulação da Política:
- C) Levantamento de outras políticas e programas correlacionados à política em foco.

D) Atenção ao marco legal que ampara apolítica, articulando-o ao contexto re-ferido nos itens anteriores.

Trajetória institucional de um programa:

Esta dimensão analítica pretender dar a perceber o grau de coerência/dispersão do programa ao longo do seu trânsito pelas vias institucionais.

Por meio desta dimensão analítica, procura-se apreender a configuração temporal e territorial do percurso da política estudada de forma a confrontar as propostas/objetivos gerais da política com as especificidades locais e sua historicidade territorial. A apreensão dessa configuração coloca algumas questões em destaque:

- **4.** Espectro temporal e territorial:
- I) as possibilidades de articular, na avaliação, as perspectivas e objetivos de propostas generalizantes às particularidades locais; e

II) as possibilidades de implementação de políticas, de forma localizada, que levem em conta seu percurso temporal e territorial.

QUAIS SÃO AS FONTES DE DADOS DOS INDICADORES SOCIAIS?

ALGUNS INSTRUMENTOS QUE PODEM SER UTILIZADOS NA ELABORAÇÃO DE INDICADORES



MI Social - Matriz de Informação Social

Sistema de monitoramento gerencial dos programas/ações/serviços conduzidos pelo MDS. Permite a visualização de informações físico-financeiras e indicadores sociais em tabelas, gráficos e mapas.



MOPS - Mapa de Oportunidades e Serviços Públicos

Reúne e organiza informações acerca de oportunidades de inclusão produtiva e disponibilidade e localização de serviços, equipamentos e programas públicos identificados em municípios no país.



IDV - Identificação de Localidades e Familias em Situação de Vulnerabilidade

Apresenta indicadores dos Censos Demográficos 2000 e 2010 e do Cadastro Único de Programas Sociais, até o nível de setor censitário, possibilitando o dimensionamento e localização de áreas em situação de pobreza e/ou vulnerabilidade.



Tab Social - Tabulador de Microdados sociais

Reúne um conjunto de aplicativos que permite produzir tabulações simples e cruzadas das principais bases de dados e pesquisas do MDS, como o Censo SUAS, o Cadastro Único de Programas Sociais, as pesquisas de avaliação da SAGI e outros levantamentos



RI - Relatórios de Informações Sociais

Resume na forma de relatórios os dados e indicadores sociais e aqueles específicos sobre os programas, ações e serviços relativos às políticas de desenvolvimento social, em nivel de municípios, estados e Distrito Federal



Pesquisas e Estudos de Avaliação

Permite buscar, consultar e recuperar fichas técnicas, sumários executivos e microdados de pesquisas de avaliação e outros estudos realizados pela Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação do MDS



Publicações, Estudos e Acervo Digital

Disponibiliza publicações acerca das Políticas e Programas do MDS, como estudos técnicos, livros com artigos de especialistas, relatórios e sumários de Pesquisas de Avaliação, revistas técnico-científicas e outros assuntos.



Informações relevantes também podem ser coletadas no Cadûnico, no Prontuário SUAS e no Censo SUAS, que estão disponíveis como importantes ferramentas para serem consultadas nos processos de planejamento. Vejamos do que se tratam:



CadUnico

O Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal é um instrumento que identifica e caracteriza as famílias de baixa renda, entendidas como aquelas que têm: renda mensal de até meio salário mínimo por pessoa; ou renda mensal total de até três salários mínimos.

O Cadastro Único permite conhecer a realidade socioeconômica dessas famílias, trazendo informações de todo o núcleo familiar, das características do domicílio, das formas de acesso a serviços públicos essenciais e, também, dados de cada um dos componentes da família.



Prontuário SUAS

É um instrumento que auxilia e orienta a organização das informações relativas ao processo de acompanhamento das famílias e indivíduos atendidos nos CRAS e CREAS, preservando o histórico de atendimentos, encaminhamentos, situações vivenciadas, territórios percorridos. Introduz um parâmetro nacional de registro de informações e, consequentemente, toma possível avançar no conhecimento do perfil e do volume de famílias e indivíduos acompanhados, assim como na incidência de determinadas situações de violação de direitos atendidas pela Assistência Social.



CensoS UAS

Instrumento de coleta de dados eletrônico, preenchido pelas secretarias e conselhos de assistência social dos estados e municípios. É fundamental para a qualidade dos serviços socioassistenciais, da gestão e do controle da política de assistência social, construindo um processo imprescindivel para tomar eficaz a organização descentralizada, participativa e integrada que o sistema requer.

O Censo SUAS pode ser acessado no endereço eletrônico:

http://www.mds.gov.br/assistenciasocial/vigitandia-socioassistencial%20/censo-suas



INSTRUMENTOS QUE PODEM SER UTILIZADOS NA ELABORAÇÃO DE INDICADORES - ESTADO

Cemaris

Índice de Vulnerabilidade Municipal Composto - IVMC

Notas Técnicas do IPECE

SECOFI

Outras Fontes

EXERCÍCIO PARA A CONSTRUÇÃO DE INDICADORES



SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA -PAIF

Fortalecer a função protetiva da família, contribuindo na melhoria da sua qualidade de vida;

Prevenir a ruptura dos vínculos familiares e comunitários, possibilitando a superação de situações de fragilidade social vivenciadas;

Promover aquisições sociais e materiais às famílias, potencializando o protagonismo e a autonomia das famílias e comunidades;

OBJETIVOS

Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e serviços socioassistenciais, contribuindo para a inserção das famílias na rede de proteção social de assistência social;

Promover acesso aos demais serviços setoriais, contribuindo para o usufruto de direitos;

Apoiar famílias que possuem, dentre seus membros, indivíduos que necessitam de cuidados, por meio da promoção de espaços coletivos de escuta e troca de vivências familiares.

Fonte: Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais /2014

SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA -PAIF

Ambiente Físico

Recursos Materiais

Materiais Socioeducativos

PROVISÕES

Recursos Humanos

Trabalho Social Essencial ao Serviço: Acolhida; estudo social; visita domiciliar; orientação e encaminhamentos; grupos de famílias; acompanhamento familiar; atividades comunitárias; campanhas socioeducativas; informação, comunicação e defesa de direitos; promoção ao acesso à documentação pessoal; mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio; desenvolvimento do convívio familiar e comunitário; mobilização para a cidadania; conhecimento do território; cadastramento socioeconômico; elaboração de relatórios e/ou prontuários; notificação da ocorrência de situações de vulnerabilidade e risco social; busca ativa.

Fonte: Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais /2014

SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA -PAIF

EXEMPLOS DE INDICADORES DO PAIF

- Número de famílias em situação de vulnerabilidade social inseridas no acompanhamento familiar.
- Percentual de famílias em acompanhamento familiar com Prontuário Suas.
- Percentual de famílias desligadas do PAIF por superação da situação de vulnerabilidade social inicial.
- Proporção de encaminhamentos para outras políticas públicas.
- Número de grupos de PAIF formados.

EXEMPLOS INDICADORES DO CENSO E MAPA DE RISCOS PESSOAL E SOCIAL DO ESTADO DO CEARÁ

- Número de pessoas em situação de riscos pessoal e social.
- Número de pessoas em situação de riscos pessoal e social acompanhadas nos serviços socioassistenciais
- número de pessoas em situação de riscos pessoal e social não acompanhadas nos serviços socioassistenciais.
- Número de casos concluídos após acompanhamento nos serviço socioassistenciais.
- Número de adolescentes / jovens reincidentes (LA e PSC).
- Número de pessoas revitimizadas.

EXERCÍCIO PARA A CONSTRUÇÃO DE INDICADORES

A ELABORAÇÃO DE INDICADORES PODE CONSIDERAR OS SEGUINTES PONTOS:

- Assunto: Traz o tema que diz respeito o instrumental.
- Titulo do Indicador: o próprio nome do indicador.
- Detalhamento: Redação simples e concisa que descreva e/ou conceitue as variáveis que compõem o indicador, de maneira a facilitar a interpretação do leitor (a redação deve estar em formato claro e simples, para que qualquer pessoa que o leia consiga interpretá-la). Também pode trazer a forma de aplicação desse indicador, o que ele mensura, bem como suas limitações.
- **Fórmula de cálculo**: expressão matemática utilizada no cálculo do indicador, destacando o significado de cada uma de suas variáveis.
- Fonte do dado: origem dos dados utilizados no cálculo do indicador.
- Metas para o período: estabelecimento de desempenho futuro do indicador nos anos de vigência do PPA.



INDICADOR - PSB/PAIF

Assunto: Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família - PAIF

Título do Indicador:

Taxa de acompanhamento pelo PAIF das famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família (PBF).

Detalhamento:

Segundo a Resolução CNAS N°18/2013 acompanhar pelo PAIF as famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família (PBF) que apresentem outras vulnerabilidades sociais, para além da insuficiência de renda, com a meta de atingir a taxa de acompanhamento do PAIF de 15% (quinze por cento) para municípios de pequeno porte I e de 10% (dez por cento) para os demais portes é uma das prioridades específicas para os municípios no âmbito da Proteção Social Básica.

Fórmula de Cálculo:

(Nº de Famílias Beneficiárias do PBF acompanhadas pelo PAIF/ Nº de Famílias Beneficiárias do PBF no Município) x 100.

Fonte (s) de Dados:

Cadastro Único para Programas Federais do Município.

Centro de Referência da Assistência Social - CRAS.

Vigilância Socioassistencial.

Metas para o período

2019	2020	2021	
5%	10%	15%	



Agradeço!

ÁREA DE GESTÃO DO SUAS E ASSESSORAMENTO AOS MUNICÍPIOS (85) 3101.4586/ 3101.4611

apoiogestaom@gmail.com apoio.gestaomunicipal@sps.ce.gov.br

VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL - (85) 3101.4576

