

INFORMATIVO OUVIDORIA SPS

Período: Janeiro - Junho 2025

OUVIDORIA

MANIFESTAÇÕES POR COORDENADORIAS MAIS DEMANDADAS

COORDENADORIAS	QUANTIDADE
COORDENADORIA DE CIDADANIA	278
COORDENADORIA DA SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL	152
COORDENADORIA DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA	50
COORDENADORIA DE INCLUSÃO SOCIAL	20
OUTRAS	114

RESOLUBILIDADE	Quant.	%
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES FINALIZADAS NO PRAZO	601	97,88
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES PENDENTES NO PRAZO	13	2,12
TOTAL	614	100

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC

COORDENADORIAS	QUANTIDADE
COORDENADORIA DA SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL	71
COORDENADORIA DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA	14
COORDENADORIA DE CIDADANIA	9
OUTRAS	29

RESOLUBILIDADE	Quant.	%
TOTAL DE SOLICITAÇÃO RESPONDIDA NO PRAZO	123	100

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES: 737